



POLITICA PER LA QUALITA'

Emotions in motion

Crediamo che la mobilità debba rinnovarsi diventando accessibile, intermodale, rispettosa dell'ambiente e delle persone, oltre che sicura.

Desideriamo creare valore nella comunità in cui siamo presenti coniugando obiettivi industriali con la valorizzazione delle persone e del territorio per creare un ambiente orientato alla crescita.

Per fare ciò abbiamo ridisegnato i nostri modelli di gestione aziendale fissando obiettivi concreti che contribuiscono a creare e rafforzare gli standard dei nostri servizi.

La nostra mission e la nostra vision si racchiudono in un insieme di valori condivisi in tutta la comunità aziendale:

- Eccellenza
- Fiducia
- Miglioramento costante
- Passione
- Rispetto reciproco
- Trasparenza

Siamo un'azienda italiana di trasporto, leader nei servizi per la mobilità.

Siamo l'unica realtà ad avere una base a Cortina d'Ampezzo.

Disponiamo inoltre di una sede operativa a Venezia unendo due località di estrema importanza per lo sviluppo del territorio della Regione Veneto: le Dolomiti e la Laguna.

Siamo soci del consorzio Co.Se.Pu.Ri, tramite il quale offriamo i nostri servizi anche a Bologna e nel territorio dell'Emilia Romagna assicurando così una presenza capillare in tutto il nord est dell'Italia.

Siamo specializzati in servizi di autolinee, mobility management, noleggio con conducente e trasporto pubblico locale.

Siamo un gruppo di 35 colleghi che lavora con costanza per rendere ogni viaggio un'emozione operando in conformità alle norme ISO9001 - ISO14001 - ISO39001 secondo le seguenti linee guida:

- Garantire il rispetto delle leggi, delle autorizzazioni e di tutti i requisiti applicabili ai propri prodotti e processi;
- Aumentare la competitività dell'azienda attraverso il continuo miglioramento dei processi interni;
- Rispettare i requisiti delle parti interessate;
- Coinvolgere attivamente il personale nella conoscenza dei processi aziendali e nel raggiungimento degli obiettivi ambientali, di qualità e di sicurezza prefissati, al fine di aumentare conoscenza e consapevolezza;

- Promuovere la collaborazione sia con i fornitori che con i clienti per una migliore e corretta gestione dei processi;
- Promuovere l'adozione di misure di prevenzione dell'inquinamento e della protezione dell'ambiente;
- Portare l'attenzione al cambiamento climatico al fine di affrontare al meglio, ognuno per il proprio ruolo, la situazione contingente, attraverso piccoli miglioramenti organizzativi.

Affinché la Politica per la Qualità sia compresa e attuata, Fly Bus provvede a esporre negli ambienti aziendali, sul proprio sito internet e a diffonderla presso tutte le risorse umane.

La direzione si assume in prima persona il compito di eseguire almeno una volta all'anno un riesame del sistema di gestione per qualità al fine di valutare l'adeguatezza e l'efficacia del sistema stesso e della politica per la qualità.

La gestione, il miglioramento e la diffusione del sistema qualità è assegnato all'amministratore unico e al responsabile certificazioni Ellen Broccolo.

L'amministratore unico/responsabile certificazioni
Ellen Broccolo

26/08/26