



POLITICA PER LA QUALITÀ

We believe a trip with a smile can improve life.

In Cortina Express trasportiamo ogni giorno centinaia di persone.

Con grande passione lavoriamo per rendere ogni viaggio un'emozione, oggi e per le generazioni future.

Da anni guidiamo l'innovazione e rendiamo il mondo un luogo più sostenibile da vivere attraverso i nostri progetti sociali e ambientali.

Continuiamo a crescere ma restiamo sempre fedeli alla nostra missione, ai nostri valori e alla nostra visione, radicate in tutto ciò che facciamo.

Lo facciamo da anni e vogliamo continuare a farlo.

Cortina Express è un'azienda operante nel settore del trasporto persone e nei servizi di informazione e assistenza all'utenza correlati con sede principale a Cortina d'Ampezzo e sedi operative a Venezia e Bologna.

Siamo specializzati in servizi di noleggio con conducente, in autolinee a lunga percorrenza e in servizi di trasporto pubblico locale. Inoltre svolgiamo servizi in sub-appalto per conto di importanti realtà del settore quali Trenitalia, Bus Italia, Dolomitibus, Tper. In ultimo è in essere una partnership con la tedesca FLIXBUS del quale siamo stati orgogliosamente i primi partner italiani.

Il servizio per il quale siamo maggiormente conosciuti è lo storico collegamento tra la Laguna e Cortina d'Ampezzo.

Negli anni i collegamenti si sono ampliati andando a coprire durante l'alta stagione estiva ed invernale anche i collegamenti tra Cortina d'Ampezzo e le vicine vallate di Alta Badia e Alta Pusteria.

Il mondo del business è cambiato!

Le aziende non sono più entità impegnate a decidere e realizzare iniziative nell'interesse dei propri azionisti ma entità che creano connessioni tra azionisti, fornitori, lavoratori e territorio, per capire e rispondere alle necessità di tutti gli stakeholder.

E' una sfida complessa ma per prosperare nel tempo ogni azienda deve produrre non solo utili ma anche contribuire positivamente alla società.

La ragione per la quale esistiamo, il valore aggiunto che vogliamo portare al mondo, e il renderlo esplicito all'esterno, ma soprattutto all'interno, dell'organizzazione è la missione.

Fly Bus si impegnerà a trasmettere i propri valori e a fidelizzare i propri clienti, dipendenti e fornitori e ad intraprendere un percorso di crescita sostenibile di lungo periodo ed in particolare:

- Erogare servizi che soddisfino le esigenze dei propri stackholder, in conformità alla normativa vigente e alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 39001;
- Garantire un continuo miglioramento delle proprie performance ambientali e di sicurezza stradale, in modo da poter prevenire, ove possibile, i potenziali effetti negativi per tutti gli stackholder interni ed esterni e per l'ambiente;
- Selezionare e formare le risorse umane;
- Rinnovare e mantenere i veicoli;
- Trovare nuovi clienti e partner commerciali attraverso campagne di marketing e di social media marketing sul territorio;
- Migliorare e monitorare il grado di soddisfazione dei servizi erogati.

Perché crediamo fortemente che un viaggio con un sorriso possa migliorare la vita.

Affinché la Politica per la Qualità sia compresa e attuata, Fly Bus provvede a esporla negli ambienti aziendali, sul proprio sito internet e a diffonderla presso tutte le risorse umane.

La direzione si assume in prima persona il compito di eseguire almeno un volta all'anno un riesame del sistema di gestione per qualità al fine di valutare l'adeguatezza e l'efficacia del sistema stesso e della politica per la qualità.

La gestione, il miglioramento e la diffusione del sistema qualità è assegnato all'amministratore unico Federico Mattioli e al responsabile qualità Ellen Broccolo.

L'amministratore unico
Federico Mattioli

Il Responsabile qualità
Ellen Broccolo

27/07/21