



The really express way to everywhere!

POLITICA PER LA QUALITÀ **... THE REALLY EXPRESS WAY TO EVERYWHERE!**

La soddisfazione dei nostri clienti è alla base del successo della nostra azienda, ed è l'unico criterio di misura della qualità dei servizi che offriamo.

La libera concorrenza, ormai giunta anche nel nostro settore, è il mezzo per selezionare le imprese migliori, e Fly Bus è ancor più impegnata nel miglioramento dei servizi esistenti e nell'espansione di nuovi servizi.

Per raggiungere tali obiettivi, Fly Bus si impegnerà a:

- selezionare e formare le risorse umane;
- rinnovare e mantenere i veicoli;
- trovare nuovi clienti per quanto concerne i servizi di autolinee attraverso campagne di marketing e di social media marketing sul territorio;
- trovare nuovi partner commerciali per quanto concerne i servizi di noleggio attraverso campagne di marketing e di social media marketing sul territorio;
- incentivare il servizio di prenotazione e acquisto tramite il sito internet per quanto concerne i servizi di autolinee;
- migliorare e monitorare il grado di soddisfazione per quanto concerne i servizi di noleggio e i servizi di autolinee;

Affinché la Politica per la Qualità sia compresa e attuata, Fly Bus provvede a esporla negli ambienti aziendali, sul proprio sito internet e a diffonderla presso tutte le risorse umane.

La direzione si assume in prima persona il compito di eseguire almeno un volta all'anno un riesame del sistema di gestione per qualità al fine di valutare l'adeguatezza e l'efficacia del sistema stesso e della politica per la qualità.

La gestione, il miglioramento e la diffusione del sistema qualità è assegnato all'amministratore unico Federico Mattioli e al responsabile qualità Ellen Broccolo.

L'amministratore unico
Federico Mattioli

Il Responsabile qualità
Ellen Broccolo
