

CONDIZIONI DI TRASPORTO IN VIGORE DAL 01.04.2019.

PREMESSA.

Le presenti condizioni di trasporto disciplinano i servizi di trasporto passeggeri su gomma in ambito nazionale e internazionale effettuati da:

Fly Bus Srl

Largo Poste 57

Cortina d'Ampezzo (BL)

P.I. e C.F. 01903921201

Telefono +39.0436.867350

Fax. +39.0436.643113

info@cortinaexpress.it

www.cortinaexpress.it

ART. 1 INFORMAZIONI DI VIAGGIO.

Fly Bus Srl garantisce l'informazione per i propri servizi di linea.

Gli orari pubblicati sono soggetti a variazioni pertanto si è tenuti a chiedere conferma all'atto della prenotazione.

Le informazioni vengono fornite attraverso i seguenti canali:

- info@cortinaexpress.it
- www.cortinaexpress.it
- presso le rivendite autorizzate
- tramite il call center +39.0436.867350
- sulle pagine social

ART. 2 NORME COMPORTAMENTALI E RESPONSABILITA' DEL PASSEGGERO

Il cliente è chiamato a collaborare con Fly Bus Srl per la sicurezza del viaggio ed il miglioramento della qualità del servizio, rispettando le disposizioni in vigore per l'accesso ai mezzi e alle strutture.

L'utenza che fruisce dei servizi erogati da Fly Bus Srl è obbligata a tenere una condotta, per sé e per gli altri, improntata alle regole della buona educazione e comunque che rispettino le comuni regole del vivere civile.

A bordo dell'autobus, il viaggiatore è tenuto al rispetto delle istruzioni impartite dal personale conducente e di accompagnamento e, in ogni caso, delle seguenti regole di carattere generale:

- divieto di parlare o distrarre in altro modo il conducente durante la guida dell'autobus;
- divieto di arrecare disturbo agli altri passeggeri;
- obbligo di occupare un solo posto a sedere;
- obbligo di indossare le cinture di sicurezza ed eventuali altri dispositivi di ritenuta;
- obbligo di rispettare la pulizia dell'autobus e delle attrezzature ivi presenti;
- divieto di compromettere in qualsiasi modo la regolarità e la sicurezza del viaggio e il livello del servizio.

Il passeggero è responsabile nei confronti di Fly Bus per i danni arrecati all'autobus, ai suoi arredi ed al personale nonché dei danni arrecati ad altri passeggeri ed alle loro cose durante il trasporto. In caso di danneggiamento doloso, Fly Bus Srl si riserva la facoltà di sporgere denuncia a norma di legge e avanzare richiesta di risarcimento nelle competenti sedi.

E' vietato fumare a bordo dell'autobus, anche con dispositivi elettronici, sia nell'abitacolo che negli spazi chiusi (toilette, cabina, ecc.). L'inosservanza dà luogo all'applicazione di sanzione amministrativa, salvo che il fatto costituisca più grave reato, ai sensi delle disposizioni penali vigenti. In caso di reato, l'Azienda provvederà a segnalarlo alle Autorità giudiziarie e a fornire le generalità dei trasgressori.

Nei viaggi notturni e/o con tempi di viaggio superiori alle 3 ore è prevista una (o più) soste presso un'area di servizio attrezzata, ove i passeggeri possono usufruire dei servizi. I viaggiatori devono rispettare scrupolosamente la durata della sosta; ove non diversamente annunciato dal personale di bordo, la durata della sosta è fissata in 15 minuti.

ART. 2 CONDIZIONI CONTRATTUALI NON DISCRIMINATORIE

Fly Bus Srl applica condizioni contrattuali e tariffe dei servizi non discriminatorie né in forma diretta e né in forma indiretta, in base alla nazionalità dei passeggeri o al luogo di stabilimento del vettore o del venditore di biglietti nell'Unione.

ART. 3 TITOLO DI VIAGGIO

Fly Bus Srl garantisce il trasporto passeggeri su gomma per i passeggeri in possesso di titolo di viaggio nominativo ed emesso per la data e l'orario di partenza indicati sullo stesso.

Non sono ammesse variazioni di località di salita e/o discesa.

I biglietti sono acquistabili attraverso i seguenti canali:

- www.cortinaexpress.it
- presso le rivendite autorizzate
- tramite il call center +39.0436.867350
- tramite l'App gratuita Cortina Express disponibile per dispositivi Android e IOS

Il titolo di viaggio riporta:

- la denominazione sociale del vettore
- il luogo e la data di emissione
- Il luogo di partenza, il luogo di arrivo, l'orario di partenza, l'orario di arrivo, il prezzo del viaggio e il nominativo del passeggero
- un estratto delle condizioni di trasporto consultabili integralmente al sito www.cortinaexpress.it

Al momento dell'acquisto del titolo di viaggio e prima di completare la transazione il passeggero è tenuto a verificare l'esattezza dei dati contenuti in esso.

Il titolo di viaggio ha validità solo per il luogo di partenza, il luogo di arrivo, l'orario di partenza, l'orario di arrivo indicati sullo stesso.

Il titolo di viaggio può essere presentato su supporto cartaceo o in formato elettronico.

Se sprovvisto di titolo di viaggio il passeggero può essere ammesso a bordo, salvo disponibilità di posto a sedere, a seguito dell'ammissione di regolare titolo di viaggio da parte del personale di bordo.

ART. 4 TRASPORTO BAMBINI

I bambini di età compresa tra 0 anni e 11 anni non compiuti sono ammessi al trasporto dietro il pagamento della tariffa ordinaria scontata del 50% e possono essere trasportati solo in presenza di un genitore o tutore.

I bambini di età compresa tra 11 compiuti e i 18 anni non compiuti sono ammessi al trasporto anche se non accompagnati dietro la compilazione e presentazione a bordo del Modulo autorizzazione minori disponibile al sito www.cortinaexpress.it.

ART. 5 TRASPORTO PASSEGGERI CON DISABILITA' O A MOBILITA' RIDOTTA

Fly Bus Srl garantisce il trasporto di passeggeri con disabilità e a mobilità ridotta senza costi aggiuntivi per le prenotazioni e i biglietti, salvo ragioni di sicurezza e nel caso in cui la configurazione del veicolo o delle infrastrutture non permettano di trasportare tale persona in condizioni di sicurezza o concretamente realizzabili.

Se i problemi di sicurezza sopra indicati, per i quali al passeggero in questione viene rifiutata una prenotazione o l'imbarco, possono essere risolti dalla presenza di una persona in grado di fornire l'assistenza necessaria, il passeggero può chiedere di essere accompagnato da una persona di sua scelta a titolo gratuito. Tale gratuità sarà concessa su invio di documentazione all'indirizzo mail info@cortinaexpress.it attestante invalidità al 100% con necessità di assistenza continua non essendo in grado di compiere atti quotidiani della vita e con impossibilità di deambulare senza l'aiuto permanente di un accompagnatore.

ART. 6 TRASPORTO PICCOLI ANIMALI

Gli animali di piccola taglia sono ammessi al trasporto dietro il pagamento della tariffa scontata del 50% e possono essere trasportati solo se collocati all'interno del trasportino o dotati di museruola.

Gli animali di piccola taglia devono essere posizionati a terra, di fianco al sedile prenotato dal passeggero in modo da non comportare intralcio al regolare svolgimento del servizio ovvero tenuti sulle ginocchia del passeggero.

Sono ammessi gratuitamente al servizio i cani guida da compagno ai passeggeri non vedenti.

Al passeggero spetta la sorveglianza degli animali trasportati per tutta la durata del trasporto; egli è responsabile in via esclusiva per qualsivoglia danno a persone e cose, provocati dal proprio animale.

Non è mai consentita l'occupazione del posto a sedere riponendo sullo stesso il trasportino; il sedile resta a disposizione del solo passeggero. La persona che conduce l'animale è tenuta a risarcire i danni qualora lo stesso insudici o deteriori in altro modo l'autobus. Il rilevamento, da parte del personale aziendale, del mancato rispetto di tali regole può comportare l'allontanamento dell'animale e l'interruzione del viaggio in condizioni di sicurezza.

Nel caso in cui l'animale arrechi disturbo ad altri passeggeri (per problemi di allergia, ecc.) su indicazione del personale di bordo, il passeggero, con il suo animale, è tenuto ad occupare altro posto eventualmente disponibile.

ART. 7 TRASPORTO BAGAGLI

E' ammesso il trasporto di un bagaglio a mano e di un bagaglio da stiva per ciascun passeggero da trasportarsi sotto la propria custodia.

Per bagaglio a mano si intende un bagaglio di dimensioni non superiori a 40 X 30 X 15 cm e peso non superiore a 5 Kg da collocare all'interno delle cappelliere degli autobus.

Per bagaglio da stiva si intende un bagaglio di dimensioni complessive non superiori di 140 cm e peso non superiore a 12 kg da collocare all'interno della stiva dell'autobus.

E' consentito il trasporto di ulteriori bagagli da stiva salvo disponibilità di posto e dietro il pagamento della tariffa di euro 5,00 da pagare direttamente a bordo.

I bagagli devono essere etichettati indicando nome, cognome e recapito del passeggero oltre che il luogo di partenza e il luogo di arrivo.

E' fatto divieto al passeggero di trasportare merci o sostanze pericolose e oggetti di valore.

In caso di danneggiamento o perdita del bagaglio il passeggero è tenuto a darne immediata comunicazione al personale di bordo e successivamente dietro la compilazione del Modulo oggetti smarriti disponibile al sito www.cortinaexpress.it.

In caso di danneggiamento o perdita del bagaglio il risarcimento avverrà nel limite massimo di 6,20 euro per chilogrammo nel limite massimo di 12 kg o dalla maggiore cifra risultante della dichiarazione di valore del passeggero ed accettata dal vettore.

ART. 8 TRASPORTO SCI

E' ammesso il trasporto di un paio di sci per ciascun passeggero da trasportarsi sotto la propria custodia.

E' consentito il trasporto di ulteriori sci salvo disponibilità di posto in stiva e dietro il pagamento della tariffa di euro 5,00 da pagare direttamente a bordo.

Gli sci devono essere etichettati indicando nome, cognome e recapito del passeggero oltre che il luogo di partenza e il luogo di arrivo.

In caso di danneggiamento o perdita degli sci il passeggero è tenuto a darne immediata comunicazione al personale di bordo e successivamente dietro la compilazione del Modulo oggetti smarriti disponibile al sito www.cortinaexpress.it.

ART. 9 TRASPORTO BICICLETTE

E' ammesso il trasporto di una bicicletta salvo prenotazione da effettuarsi almeno 24 ore prima e dietro il pagamento della tariffa ordinaria con un minimo di 5,00 euro.

La bicicletta deve essere etichetta indicando nome, cognome e recapito del passeggero oltre che il luogo di partenza e il luogo di arrivo.

In caso di danneggiamento o perdita della bicicletta il passeggero è tenuto a darne immediata comunicazione al personale di bordo e successivamente dietro la compilazione del Modulo oggetti smarriti disponibile al sito www.cortinaexpress.it.

ART. 10 RICHIESTA CAMBIO CORSA

Tramite portale www.cortinaexpress.it o app Cortina Express (solo per passeggeri registrati):

- costo del nuovo biglietto maggiore, pagamento della differenza al termine della richiesta di cambio data e ricezione del nuovo titoli di viaggio
- costo del nuovo biglietto minore, riaccredito della differenza nel borsellino al termine della richiesta di cambio data e ricezione del nuovo titoli di viaggio
- costo del nuovo biglietti invariato, termine della richiesta di cambio data e ricezione del nuovo titoli di viaggio
- *il cambio corsa è consentito fino alla partenza dietro il pagamento di una penale di 5,00 euro*
- *i biglietti in promozione non sono modificabili*

Tramite call center:

- costo del nuovo biglietto maggiore, pagamento della differenza al termine della richiesta di cambio data e invio dell'sms di conferma
- costo del nuovo biglietto minore, riaccredito della differenza nel borsellino al termine della richiesta di cambio data (solo per passeggeri registrati) e invio dell'sms di conferma
- costo del nuovo biglietto minore, riaccredito della differenza tramite coupon al termine della richiesta di cambio data (solo per passeggeri non registrati) e invio dell'sms di conferma
- costo del nuovo biglietto invariato, termine della richiesta di cambio data e invio dell'sms di conferma
- *il cambio corsa è consentito fino alla partenza dietro il pagamento di una penale di 5,00 euro*
- *i biglietti in promozione non sono modificabili*

Tramite agenzia o rivendita autorizzata:

- costo del nuovo biglietto maggiore, pagamento della differenza al termine della richiesta di cambio data e ricezione del nuovo titoli di viaggio
- costo del nuovo biglietto minore, riaccredito della differenza tramite coupon al termine della richiesta di cambio data e ricezione del nuovo titoli di viaggio
- costo del nuovo biglietti invariato, termine della richiesta di cambio data e ricezione del nuovo titoli di viaggio
- *il cambio corsa è consentito fino alla partenza dietro il pagamento di una penale di 5,00 euro*
- *i biglietti in promozione non sono modificabili*

ART. 11 RICHIESTA RIMBORSO

Tramite portale www.cortinaexpress.it o app Cortina Express (solo per passeggeri registrati):

- Il passeggero ha diritto al rimborso del titolo di viaggio fino a 24 ore prima della partenza dietro il pagamento di una penale di euro 6,00 se quest'ultimo viene richiesto tramite bonifico bancario entro 3 mesi dalla data della richiesta
- Il passeggero ha diritto al rimborso del titolo di viaggio fino a 24 ore prima della partenza dietro il pagamento di una penale di euro 3,00 se quest'ultimo viene richiesto con accredito nel borsellino o coupon
- *i biglietti in promozione non sono rimborsabili*

Tramite call center:

- Il passeggero ha diritto al rimborso del titolo di viaggio fino a 24 ore prima della partenza dietro il pagamento di una penale di euro 6,00 se quest'ultimo viene richiesto tramite bonifico bancario entro 3 mesi dalla data della richiesta e conferma via sms
- Il passeggero ha diritto al rimborso del titolo di viaggio fino a 24 ore prima della partenza dietro il pagamento di una penale di euro 3,00 se quest'ultimo viene richiesto con accredito nel borsellino o coupon e conferma via sms
- *i biglietti in promozione non sono rimborsabili*

ART. 12 RICHIESTA FATTURA

Il titolo di viaggio assolve la funzione dello scontrino fiscale ai sensi dell'art. 12 legge 30.12.1991 n.413.

La richiesta di emissione fattura deve essere fatta al momento dell'emissione del titolo di viaggio.

Non si accettano richieste di fatture pervenute successivamente all'emissione del titolo di viaggio.

Per quanto concerne i diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus si rimanda al regolamento CEE 181/2011 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011R0181&from=IT>.