



## CONDIZIONI DI TRASPORTO

1) Le seguenti condizioni generali di trasporto sono valide per tutti i servizi di autolinea resi da Cortina Express. Le condizioni di viaggio di miglior favore per il passeggero nonché le condizioni particolari per singole e specifiche linee sono adottate dai vettori esercenti la linea e sono portate a conoscenza degli utenti negli orari generali del vettore stesso e/o nel proprio sito internet, nell'ambito dei singoli quadri orario/tariffario della linea, e prevalgono per la linea stessa sulle norme corrispondenti delle condizioni generali.

2) Sul biglietto è normalmente indicata la ragione sociale del vettore, il prezzo, la tipologia tariffaria, la località di partenza e quella di arrivo, la data della corsa, l'indicazione del possessore. Il biglietto deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di bordo per il controllo e la obliterazione. Il biglietto è valido esclusivamente per la tratta, il giorno e la corsa per cui sono stati rilasciati. Alla partenza, il biglietto deve presentarsi integro, non deteriorato e comprensivo di tutti i tagliandi nonché dell'eventuale copertina. I biglietti a compilazione manuale devono presentare il timbro dell'agenzia emittente. Non è consentita la cessione del biglietto né la vendita di biglietti da parte di soggetti o esercizi non autorizzati da Ibus srl ovvero dai vettori soci, indicati al punto 1 delle presenti condizioni generali. Per le linee che prevedono l'emissione di biglietti di andata e ritorno, almeno il viaggio di andata deve essere prenotato al momento dell'emissione e la validità del biglietto è di 60 giorni dalla data del viaggio di andata, fermi restando gli obblighi inerenti la prenotazione del viaggio di ritorno ove questa non sia stata effettuata al momento dell'emissione, prenotazione che sarà accettata nel limite dei posti disponibili. In caso di furto o smarrimento del titolo di viaggio già acquistato, il passeggero potrà viaggiare sulla corsa per la quale era nominativamente prenotato previa consegna ad una biglietteria della denuncia all'autorità, fermo restando l'acquisto di un nuovo biglietto.

3) La tariffa applicata è quella in vigore al momento dell'acquisto del biglietto con riferimento alla data di partenza. Le tariffe promozionali sono valide solo quando sia il viaggio di andata che di ritorno avviene nel periodo indicato dalla promozione medesima.

Con il biglietto a tariffa promozionale non si ha diritto alla modifica della data, all'annullamento ed al rimborso.

4) Tutte le corse sono effettuate con prenotazione obbligatoria e nominativa; anche ai fini di eventuali rimborsi o responsabilità è interesse dello stesso passeggero fornire il proprio nominativo completo al momento dell'acquisto del biglietto. I passeggeri sono tenuti a munirsi di biglietto di viaggio presso le apposite rivendite a terra, previa prenotazione del posto. E' prevista la possibilità di acquistare il biglietto on-line con carta di credito, nonché di effettuare la prenotazione via Internet o presso il call center e pagamento del prezzo presso reti nazionali di esazione, che sono rese note all'utenza. Sempre che vi sia disponibilità di posti non prenotati, è possibile acquistare il biglietto presso il personale di bordo, previo pagamento della prevista maggiorazione. Tale maggiorazione non sarà dovuta nei casi in cui non sia presente nessuna biglietteria o punto di pagamento a terra nella località di salita a bordo del passeggero.

5) I minori di 14 anni non sono ammessi al trasporto se non accompagnati; per i ragazzi di età compresa fra i 14 e i 18 anni, deve essere rilasciata una autorizzazione scritta da parte dei genitori o tutori (come da fac-simile riportato nel sito internet [www.cortinaexpress.it](http://www.cortinaexpress.it))

6) Sono applicabili le sole riduzioni tariffarie, previste nell'orario generale, nel sito Internet o nei volantini-orario, per ciascuna singola linea.

7) Non è consentito il trasporto di nessun tipo di animale. Nei servizi diurni, le compagnie di trasporto possono autorizzare per singole specifiche linee il trasporto a presso di animali da compagnia di piccola taglia (cani o gatti) purché siano tenuti per tutta la durata del viaggio in apposita gabbia da posizionare ai piedi del sedile di fianco a quello occupato dal proprietario lato finestrino e previo pagamento del biglietto secondo il tariffario di ciascuna linea.

8) Ciascun viaggiatore pagante ha diritto al trasporto a proprio rischio e pericolo n° 1 bagaglio di dimensioni non superiori a cm 160 (lunghezza+ larghezza+altezza) da sistemare nella bagagliaia del pullman e di un piccolo bagaglio a mano da sistemare nella cappelliera. Non sono ammessi bagagli contenenti liquidi. Compatibilmente con la disponibilità di spazio possono essere accettati a bordo ulteriori bagagli, previo pagamento della tariffa prevista direttamente al personale di bordo, che dovrà rilasciare formale biglietto-ricevuta.

Il bagaglio non è assicurato, pertanto, si consigliano i sigg.ri passeggeri a non trasportare oggetti di valore ovvero a dotarsi di apposita polizza assicurativa. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento, il vettore del quale venisse eventualmente dimostrata la colpa, sarà responsabile esclusivamente nei limiti massimi previsti dalla legge n° 450/1985 e successive modificazioni, in particolare con i limiti di Euro 103,3 per ciascun bagaglio, e di Euro 206,6 per ciascun passeggero. Nessuna responsabilità vi è per il vettore per i bagagli a mano o per gli oggetti non depositati nella bagagliaia del pullman. Qualsiasi problema relativo al bagaglio deve essere immediatamente segnalato in via formale dal passeggero alla sede del vettore; qualora il bagaglio venisse ritrovato, sarà cura del passeggero personalmente provvedere al ritiro presso l'ufficio comunicatogli. Il cliente è tenuto ad indicare su ciascun bagaglio in uno spazio ben visibile e chiaro il suo nome e cognome, il suo indirizzo e recapito telefonico oltre che la fermata di partenza che quella di arrivo.

9) L'azienda esegue inoltre un accurato servizio di trasporto celere di colli e bagagli non appresso da e per le località da esse servite. Su qualunque pacco spedito deve risultare chiaramente il nome, l'indirizzo e il telefono sia del mittente che del destinatario. Trascorsi dieci giorni dalla data della spedizione, l'azienda declina ogni responsabilità sui pacchi non ritirati. L'azienda non risponde di eventuali reclami riflettenti disservizi dei trasporti bagagli, quando non vengono accompagnati dallo scontrino o dal biglietto comprovante il trasporto avvenuto ed il relativo pagamento. L'azienda declina ogni responsabilità per eventuali furti, manomissioni, dispersioni o deterioramento dei bagagli non appresso e dei colli.

10) Gli oggetti smarriti rinvenuti a bordo dei mezzi aziendali, verranno custoditi ai sensi degli articoli 927 e ss. del Codice Civile presso la sede aziendale del vettore.

11) E' vietato fumare a bordo dell'autobus, sia nell'abitacolo che negli spazi chiusi (Toilette). Nei viaggi con percorrenza superiore alle tre ore è prevista una sosta presso un'area di servizio attrezzata nella quale i passeggeri possono anche usufruire dei servizi. I viaggiatori sono tenuti a rispettare scrupolosamente la durata della sosta. Ove non diversamente stabilito dal personale di bordo la durata della sosta deve intendersi tassativamente di 15 minuti.

12) Ogni danno arrecato dai viaggiatori alle vetture, agli oggetti ed ai locali utilizzati per realizzare il servizio, deve essere da questi risarcito, riservandosi la Società, in caso di danneggiamento volontario, di sporgere eventuale denuncia o querela a norma di legge.

13) L'azienda, tramite la propria Compagnia di Assicurazione e comunque nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge, provvede al risarcimento per danni a persone e cose solamente nei casi in cui sia stata dimostrata la propria responsabilità civile.

I bagagli a mano ed in genere le cose non consegnate al personale di bordo viaggiano sotto la responsabilità del proprietario.

Per accedere al rimborso è necessario che:

= immediatamente dopo l'evento dannoso, venga contattato l'autista alla guida del mezzo aziendale coinvolto, fornendo le proprie generalità, e la precisa descrizione dei danni subiti;

= entro il primo giorno lavorativo dopo l'evento venga contattata la Direzione dell'azienda che ha effettuato il servizio, indicando dettagliatamente il danno subito, il giorno, l'ora, l'esatto luogo dell'incidente, la linea e l'autobus aziendale coinvolto, affinché l'azienda possa attivare la pratica assicurativa ovvero avviare le procedure di accertamento di responsabilità.

14) Tutte le informazioni riportate negli orari e nei depliant pubblicitari sono soggette a variazione: pertanto il passeggero è tenuto a chiederne conferma al momento della prenotazione. Non si assume responsabilità alcuna per ritardi o interruzione del servizio o mancate coincidenze se derivate da cause a loro non imputabili, come scioperi, maltempo, guasti meccanici, problemi di traffico, di percorribilità delle strade di controlli delle autorità ecc...

Si declina ogni responsabilità per mancate coincidenze dovute a ritardi o ad altre cause e per eventuali errori in cui si fosse involontariamente incorsi nella redazione degli orari, siano essi esposti al pubblico siano essi contenuti nella presente pubblicazione o in quelle di tutte le altre società.

15) I passeggeri sono tenuti a presentarsi al punto di partenza almeno 10 minuti prima dell'orario previsto, salvo quando sia espressamente richiesto un anticipo maggiore nei periodi di alta stagione.

16) Sull'orario generale e sui tagliandi di viaggio dei titoli di viaggio sono indicati i nomi dei vettori che effettuano il servizio sulla linea, pertanto il passeggero è tenuto a prenderne nota onde riconoscere il veicolo su cui prendere posto per il viaggio. L'azienda che ha emesso il biglietto per un viaggio effettuato da un altro vettore, agisce solo in qualità di rivenditore di quest'ultimo, pertanto non è responsabile dei danni derivanti dalle prestazioni del vettore stesso.

Solamente nei casi in cui sia stata chiaramente dimostrata la responsabilità del vettore, il passeggero ha diritto ad essere trasportato a destinazione o con la stessa corsa o con la prima corsa utile successiva, nonché al rimborso del 50% del prezzo pagato per quella corsa qualora il ritardo sia stato di grave entità (oltre 2 ore per le linee diurne, oltre 3 ore per le linee notturne).

Per i reclami, il cliente dovrà conservare il biglietto e rivolgersi al seguente numero telefonico +39 0514210530, che fornirà i necessari recapiti del vettore competente.

17) Ciascun passeggero ha diritto ad occupare un solo posto a sedere ed è tenuto a rispettare le disposizioni relative ai posti riservati ed a non disturbare gli altri viaggiatori; l'uso dei telefoni cellulari è ammesso, a condizione di non arrecare disturbo agli altri viaggiatori.

18) In base alla vigente normativa, in caso di sciopero nel settore dei trasporti, verranno comunque effettuate le corse rientranti nei "servizi minimi garantiti", che saranno tempestivamente comunicate di volta in volta agli utenti, tramite le biglietterie e gli uffici informazioni aziendali, nonché tramite gli Organi di Stampa.

19) Il passeggero può modificare il biglietto fino a 24 ore prima della partenza e fino ad un massimo di due volte dietro il pagamento di un diritto fisso di € 5,00 per ogni modifica richiesta.

Il passeggero ha diritto al rimborso del biglietto fino a 48 ore prima della partenza dietro il pagamento di un diritto fisso di € 5,00.