



## CONDIZIONI DI TRASPORTO in vigore dal 01.12.2014.

- ART. 1 – OBBLIGO DEL TRASPORTO
- ART. 2 – INFORMAZIONI DI VIAGGIO
- ART. 3 – NORME COMPORTAMENTALI E RESPONSABILITÀ DEL PASSEGGERO
- ART. 4 – RESPONSABILITÀ DI FLYBUS
- ART. 5 – TITOLO DI VIAGGIO
- ART. 6 - TRASPORTO BAMBINI
- ART. 7 – TRASPORTO ANIMALI
- ART. 8 – TRASPORTO BAGAGLI
- ART. 9 - TRASPORTO BICICLETTE
- ART. 10 – MODULO RECLAMO E MODULO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
- ART. 11 - MODULO RICHIESTA FATTURA

### PREMESSA

Le presenti Condizioni di trasporto disciplinano le autolinee effettuate dalla Flybus S.r.l. con sede in Cortina d'Ampezzo (BL) Largo Poste 57 - Tel. +39.0436.867350 - Fax. +39. 0436.643113 - [info@cortinaexpress.it](mailto:info@cortinaexpress.it) - [www.cortinaexpress.it](http://www.cortinaexpress.it).

### ART. 1 – OBBLIGO DI TRASPORTO.

Flybus S.r.l. esegue il trasporto di passeggeri muniti di titolo di viaggio in ambito nazionale attraverso le proprie autolinee.

### ART. 2 – INFORMAZIONI DI VIAGGIO.

Flybus S.r.l. gestisce l'informazione delle proprie autolinee.

Tali informazioni vengono fornite tramite pubblicazioni ufficiali e tramite i nostri contatti Tel. +39.0436.867350 - Fax. +39. 0436.643113 - [info@cortinaexpress.it](mailto:info@cortinaexpress.it) - [www.cortinaexpress.it](http://www.cortinaexpress.it).

E' possibile ricevere le seguenti informazioni:

- condizioni di trasporto
- orari, costi e modalità di prenotazione

### ART. 3 – NORME COMPORTAMENTALI E RESPONSABILITÀ DEL PASSEGGERO.

E' fatto obbligo al passeggero di:

- conformarsi alle prescrizioni di viaggio in materia di polizia, sanità, dogana, autorità amministrative, alle norme sanitarie, ecc...;
- controllare preventivamente i dati indicati sul biglietto (data di viaggio, orario, tariffa, luogo di partenza e di arrivo);
- di attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale di bordo emanate per la sicurezza e regolarità del servizio;
- restare seduto quando l'autobus è in movimento;
- non fumare a bordo dell'autobus, sia nell'abitacolo che negli spazi chiusi (toilette), ivi comprese le sigarette elettroniche;
- non consumare alcolici o sostanze in genere che possano alterare le proprie capacità psicomotorie;
- tenere una condotta improntata alle regole del buon comportamento;
- rispettare la durata della sosta presso le aree di servizio autostradali (massimo 15 minuti);



- esibire al personale di controllo un documento di identità per accertare il diritto allo sconto tariffario
- usare le precauzioni necessarie e vigilare, per quanto da lui dipenda, sulla propria sicurezza ed incolumità e delle persone, animali e dei bagagli che siano sotto la sua custodia.

L'azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai passeggeri che non si siano attenuti alle suddette prescrizioni.

L'azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai passeggeri che non si siano attenuti alle suddette prescrizioni. Il passeggero non è ammesso al viaggio, e nel corso del viaggio stesso può essere allontanato senza diritto al rimborso del prezzo pagato per il biglietto, nel caso in cui rappresenti pericolo per la sicurezza dell'attività dell'autolinea e dei passeggeri o arrechi grave disturbo agli altri passeggeri.

Il passeggero è responsabile nei confronti della Flybus S.r.l. per qualsiasi danno arrecato all'autobus; in caso di danneggiamento volontario, la Flybus S.r.l. si riserva la facoltà di sporgere eventuale denuncia a norma di legge.

Il passeggero ha la responsabilità di:

- presentarsi al punto di partenza almeno 10 minuti prima dell'orario previsto, salvo quando sia espressamente richiesto un anticipo maggiore nei periodi di alta stagione;
- verificare tramite l'orario ufficiale e tramite i nostri contatti Tel. +39.0436.867350 - Fax. +39. 0436.643113 - [info@cortinaexpress.it](mailto:info@cortinaexpress.it) - [www.cortinaexpress.it](http://www.cortinaexpress.it) l'orario di arrivo, di partenza ed eventuali variazioni e modifiche;
- custodire con attenzione il titolo di viaggio per evitare la perdita, la distruzione ed il furto.

## ART. 4 RESPONSABILITÀ DI FLYBUS.

Flybus S.r.l. non è responsabile per ritardi, interruzioni o mancate coincidenze, dovute a cause non imputabili alla stessa ed in genere qualsiasi evento indipendente dalla propria volontà quali scioperi, maltempo, guasti meccanici, traffico, condizioni di percorribilità delle strade, controlli da parte delle autorità ecc..

Flybus S.r.l. non è responsabile per errori in cui si fosse involontariamente incorsi nella redazione di orari, tariffari ecc..

Flybus S.r.l. non risponde di eventuali oggetti di valore contenuti nei bagagli quali denaro, oggetti preziosi ecc..

Flybus S.r.l. qualora operi in qualità di rivenditore per altri vettori di trasporto non è responsabile dei danni derivanti dalle prestazioni del vettore stesso.

## ART. 5 TITOLI DI VIAGGIO.

### 5.1. Introduzione

Il Passeggero ha diritto al servizio di trasporto da parte della Flybus S.r.l. solo se in possesso di un titolo di viaggio valido. Il titolo di viaggio riporta tutte le indicazioni necessarie a definire il contenuto del contratto di trasporto. Al momento dell'acquisto del titolo di viaggio, **prima di completare la transazione**, se trattasi di acquisto on-line o presso rivendite Sisal, **il Passeggero è tenuto a verificare immediatamente l'esattezza dei dati in esso riportati**, con particolare riferimento al prezzo corrisposto, alla tratta, alla data ed ora di partenza; deve altresì assicurarsi che sia stata applicata la riduzione tariffaria spettante e che il prezzo pagato corrisponda a quello esposto sul titolo di viaggio.

### 5.2 Validità

Il titolo di viaggio:

- è **nominativo**;
- è **valido, per la tratta, la data e l'orario di partenza indicati. Non sono ammesse variazioni di località di salita e/o discesa o inversione del percorso, pena la nullità del titolo di viaggio. Il Passeggero non ha pertanto diritto ad un servizio di trasporto diverso da quello indicato sul titolo di viaggio. Il Passeggero, che in tutti i casi non occupi il posto riservato alla partenza dalla fermata in cui tale prenotazione ha effetto, perde il titolo al posto riservato;**
- deve essere esibito all'atto della salita sull'autobus e ad ogni richiesta del personale di bordo per il controllo e l'obliterazione;
- è valido solo se integro e completo in ogni sua parte.



## 5.3 Invalidità

Il titolo di viaggio:

- non è valido se sia stato abusivamente ceduto o commercializzato.

## 5.4 Modifica

La modifica può essere richiesta:

- **24 ore prima della data e ora di partenza;**
- ai nostri contatti +39.0436.867350;
- sul nostro sito internet [www.cortinaexpress.it](http://www.cortinaexpress.it);
- al massimo 2 volte;
- al costo di euro 5,00.

I biglietti in promozione non sono modificabili.

## 5.5 Rimborso

Il rimborso può essere richiesto:

- **48 ore prima della data e ora di partenza;**
- presso i punti vendita autorizzati o ai nostri contatti +39.0436.867350; solo negli orari di chiusura del call center sarà possibile inoltrare la richiesta tramite email a [info@cortinaexpress.it](mailto:info@cortinaexpress.it) con prova di consegna.

Una volta avviata la procedura di rimborso sarà necessario scaricare il modulo di rimborso dal sito [www.cortinaexpress.it](http://www.cortinaexpress.it) e inviarlo con una delle seguenti modalità:

- tramite raccomandata a.r. all'indirizzo Flybus S.r.l. - Largo Poste 57 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL);
- tramite fax allo +39.0436.643113 con prova di consegna;
- tramite email a [info@cortinaexpress.it](mailto:info@cortinaexpress.it) con prova di consegna.

Il rimborso verrà effettuato entro tre mesi dalla ricezione della raccomandata/fax/email tramite bonifico bancario con una trattenuta di euro 5,00.

I biglietti in promozione non sono rimborsabili.

## ART. 6 TRASPORTO BAMBINI.

I **bambini** di età compresa tra **0 e 11 anni** sono ammessi al trasporto dietro il pagamento della **tariffa ridotta del 50%** con arrotondamento all'unità di euro superiore.

## ART. 7 TRASPORTO ANIMALI.

Gli **animali di piccola taglia** sono ammessi al trasporto dietro il pagamento della **tariffa ridotta del 50%** con arrotondamento all'unità di euro superiore.

Gli animali di piccola taglia devono essere collocati in apposito **trasportino** o essere dotati di **museruola** che va posizionato a terra di fianco al sedile prenotato dal viaggiatore in modo da non comportare intralcio al normale passaggio di altri Passeggeri. Non è consentito l'occupazione del posto e il sedile resta a disposizione del solo Passeggero.

È consentito il trasporto di un solo animale di piccola taglia per Passeggero pagante.

Al passeggero spetta la sorveglianza degli animali trasportati per tutta la durata del trasporto ed è responsabile in via esclusiva per qualsivoglia danno a persone e cose, provocati dal proprio animale.

## ART. 8 TRASPORTO BAGAGLI.

Il Passeggero ha diritto al trasporto gratuito a propri rischio di **un bagaglio a mano** da collocare, sotto la propria responsabilità, nell'apposita cappelliera all'interno dell'autobus o negli appositi vani.



Il passeggero ha diritto al trasporto gratuito a proprio rischio di **un bagaglio** da collocare nella bauliera dell'autobus a cura del personale di bordo e devono recare l'indicazione chiara e leggibile del nominativo, dell'indirizzo e del recapito telefonico del passeggero, oltre che della data e tratta del viaggio acquistato.

I **bagagli eccedenti** sono ammessi al trasporto salvo disponibilità di posto nella bauliera e dietro il pagamento della **tariffa di euro 2,00**.

E' fatto divieto di trasportare cose che possano arrecare danno come liquidi, merci pericolose o nocive, materiale infiammabile ecc...

Flybus S.r.l. non risponde di eventuali oggetti di valore contenuti nei bagagli quali denaro, oggetti preziosi ecc..

Il Passeggero in caso di **smarrimento / scambio** del bagaglio riposto nella bauliera deve attenersi alle seguenti disposizioni:

- comunicare, a pena di nullità, la perdita o l'avaria al personale di bordo al momento dell'arrivo presso la fermata
- comunicare, a pena di nullità, la perdita o l'avaria a Flybus tramite i nostri contatti Tel. +39.0436.867350 - Fax. +39. 0436.643113 - [info@cortinaexpress.it](mailto:info@cortinaexpress.it) - [www.cortinaexpress.it](http://www.cortinaexpress.it);
- comunicare, a pena di nullità, entro 7 giorni la perdita o l'avaria a Flybus tramite raccomandata a.r. all'indirizzo Flybus S.r.l. - Largo Poste 57 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL);

In caso di smarrimento /scambio l'indennizzo è quello previsto dall'art. 2 della Legge n. 450 del 22.08.1985.

## ART. 9 TRASPORTO BICICLETTE.

Le **biciclette** sono ammesse al trasporto dietro il pagamento della **tariffa ordinaria con un minimo di euro 5,00**.

## ART. 10 MODULO RECLAMO E MODULO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

La soddisfazione dei Passeggeri è alla base del successo della nostra azienda, ed è l'unico criterio di misura della qualità dei servizi che offriamo.

Compilando il **modulo di reclamo e il questionario di valutazione della soddisfazione del cliente** il Passeggero comunica eventuali problemi riscontrati nell'utilizzo del servizio, suggerendo miglioramenti e facendoci conoscere la sua opinione. Il diritto spetta esclusivamente al Passeggero munito di regolare titolo di viaggio, il cui codice titolo di viaggio va indicato nei medesimi moduli.

Il modulo di reclamo e il questionario di valutazione della soddisfazione del cliente può essere inviato con una delle seguenti modalità:

- tramite raccomandata a.r. all'indirizzo Flybus S.r.l. - Largo Poste 57 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL);
- tramite fax allo +39.0436.643113 con prova di consegna;
- tramite email a [info@cortinaexpress.it](mailto:info@cortinaexpress.it) con prova di consegna.

La risposta verrà effettuata entro tre mesi dalla ricezione del modulo di reclamo e il questionario di valutazione della soddisfazione del cliente.

## ART. 11 MODULO RICHIESTA FATTURA.

Il passeggero che desidera richiedere la fattura per l'acquisto dei titoli di viaggio dovrà compilare, entro 24 ore dalla data e ora di acquisto, in tutte le sue parti il **modulo richiesta fattura**.

Eventuali richieste pervenute in modo incompleto o senza aver allegato copia dei titoli di viaggio non verranno prese in considerazione.

Il modulo richiesta fattura può essere inviato con una delle seguenti modalità:

- tramite raccomandata a.r. all'indirizzo Flybus S.r.l. - Largo Poste 57 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL);
- tramite fax allo +39.0436.643113 con prova di consegna;
- tramite email a [info@cortinaexpress.it](mailto:info@cortinaexpress.it) con prova di consegna.

La fattura sarà emessa entro la fine del mese di competenza e inviata in formato elettronico all'indirizzo email fornito dal cliente o tramite formato cartaceo all'indirizzo postale fornito dal cliente.