

CONDIZIONI DI TRASPORTO

1. Le seguenti condizioni di trasporto sono valide per tutti i servizi di autolinea resi da Cortina Express.
2. Tutte le informazioni riportate nei dépliant orari e sul sito internet sono soggette a modifiche pertanto il passeggero è tenuto al momento della prenotazione di chiedere conferma dell'effettivo svolgimento del servizio.
3. Ogni danno arrecato dai viaggiatori ai mezzi, agli oggetti e ai locali realizzati per effettuare il servizio devono essere da questo risarciti, riservandosi la società, in caso di danneggiamento volontario di sporgere eventuale denuncia a norma di legge.
4. E' severamente vietato fumare a bordo dei mezzi a norma di legge 584/75 e dei dpr. N. 753/80.
5. Il viaggiatore ha l'obbligo di indossare la cintura di sicurezza quando il veicolo è in movimento come stabilito dal decreto lgs. 150 del 23 marzo 2006.
6. Il viaggiatore è tenuto a rispettare scrupolosamente la durata della sosta. Ove non diversamente stabilito da personale viaggiante la durata della sosta deve intendersi tassativamente di 15 minuti.

BIGLIETTO E VALIDITA'

Sul biglietto è normalmente indicata la ragione sociale del vettore, il prezzo, la tipologia tariffaria, la località di partenza e quella di arrivo, la data e l'ora della corsa ed infine le generalità del passeggero.

Il biglietto è valido esclusivamente per il giorno, l'ora e la tratta per il quale è stato rilasciato.

Il biglietto è nominativo non è cedibile, non trasferibile e deve essere presentato ad ogni richiesta del personale addetto al controllo. Alla partenza il biglietto deve presentarsi integro, non deteriorato e comprensivo di tutti i tagliandi di viaggio. I biglietti a compilazione manuale devono presentare il timbro dell'agenzia emittente.

La tariffa applicata è quella in vigore al momento dell'acquisto con riferimento alla data di partenza. In caso di adeguamento tariffario nel corso di validità dell'orario le tariffe applicabili sono quelle in vigore al momento dell'acquisto.

Il biglietto assolve alla funzione di scontrino fiscale ai sensi dell'art. 12 legge 30/12/1991 n.143.

Il viaggiatore sprovvisto di biglietto, ovvero munito di biglietto scaduto o contraffatto sarà assoggettato al pagamento del biglietto per l'intera corsa ed eventuali penali e sanzioni di legge.

PRENOTAZIONE

La prenotazione è obbligatoria ed è effettuata contestualmente al pagamento del biglietto. Si comunica che soltanto i biglietti emessi presso le agenzie convenzionate garantiranno l'uso della poltrona assegnata. Tutti coloro che si presentano alla partenza senza biglietto e di conseguenza senza prenotazione verranno accettati a bordo dell'autobus compatibilmente con l'effettiva disponibilità di posti a sedere.

L'abitudine alla prenotazione ci darà la possibilità di effettuare una previsione sul numero di persone da trasportare ed approntare nel più breve tempo possibile eventuali autobus per corse bis senza apportare ritardi nello svolgimento del servizio.

RIDUZIONI TARIFFARIE

E' prevista la riduzione tariffaria del 50% con arrotondamento all'unità superiore per i bambini da 0 a 11 anni.

Da 12 anni compiuti è previsto il pagamento della tariffa intera

POSSIBILITA' DI ACQUISTO

Il biglietto può essere acquistato sul sito internet www.cortinaexpress con pagamento tramite carta di credito o previa prenotazione on-line o telefonicamente ai nostri contatti e successivo pagamento presso una qualsiasi tabaccheria Sisal.

Il viaggiatore al momento dell'emissione è tenuto a verificare i dati contenuti nel biglietto.

Nel caso di biglietti emessi presso una tabaccheria Sisal prima dell'emissione verrà emessa una ricevuta per il controllo dei dati contenuti nel biglietto; all'accettazione di quest'ultima e di conseguenza all'emissione del biglietto l'azienda non si farà carico di eventuali incongruità.

CAMBIO BIGLIETTO

E' consentito il cambio del biglietto (data/ora) entro 24 ore prima della partenza dietro il pagamento di un diritto fisso di euro 5,00/biglietto. Trascorso tale termine nessuna modifica può essere effettuata e il viaggiatore dovrà provvedere all'acquisto di un nuovo biglietto. Ogni modifica può essere richiesta alle agenzie convenzionate o telefonicamente ai nostri contatti con successivo pagamento della penale di modifica direttamente a bordo dell'autobus fornendo il numero di codice ottenuto telefonicamente.

RIMBORSO DEL BIGLIETTO

E' consentito il rimborso del biglietto entro 48 ore prima della partenza e dietro il pagamento di un diritto fisso di euro 5,00/biglietto. Trascorso tale termine il rimborso non verrà più accettato. Il rimborso può essere richiesto presso le agenzie convenzionate o telefonicamente ai nostri contatti. Successivamente sarà necessario spedire tramite raccomandata A/R l'originale del biglietto con l'apposito modulo rimborso compilato.

Il vettore entro e non oltre 30 giorni provvederà ed effettuare il rimborso richiesto.

TRASPORTO PICCOLI ANIMALI

E' consentito il trasporto di piccoli animali dietro il pagamento della tariffa scontata del 50% con arrotondamento all'unità superiore, purché di piccola taglia ed in apposite gabbiette per tutta la durata del viaggio. Il trasporto può essere limitato o rifiutato per esigenze legate al servizio e per eventuali lamentele da parte dei passeggeri, ad eccezione dei cani guida. I passeggeri che trasportano un animale al seguito sono tenuti a risarcire eventuali danni a cose e/o persone.

Il trasporto dei cani guida è gratuito.

TRASPORTO BAGAGLI

Ciascun viaggiatore ha diritto al trasporto di una valigia e un bagaglio a mano. E' possibile accettare ulteriori bagagli solo in caso di disponibilità nella bagaglia e a discrezione del personale viaggiante dietro il pagamento di euro 2,00 a pezzo. Il vettore non è responsabile per quanto trasportato. I reclami per lo smarrimento o il furto o l'avaria dei bagagli deve essere fatto immediatamente dopo l'arrivo a destinazione al personale viaggiante e successivamente confermati per iscritto entro 10 giorni.

Non è consentito il trasporto di colli non accompagnati.

TRASPORTO SCI

E' consentito il trasporto di un paio di sci a persona. E' possibile accettare ulteriori paia di sci solo in caso di disponibilità nella bagaglia e a discrezione del personale viaggiante dietro il pagamento di euro 2,00 a pezzo.

TRASPORTO BICICLETTE

E' consentito il trasporto di una bicicletta per persona compatibilmente con la disponibilità di spazio nella bagaglia previa prenotazione da effettuarsi almeno 48 ore prima della partenza e dietro il pagamento della tariffa intera.