



Questionario di valutazione della soddisfazione del cliente

Gentile cliente,

La preghiamo cortesemente di voler compilare il presente questionario, finalizzato a rilevare il Suo gradimento relativamente alla qualità del servizio da noi svolto, e di restituircelo nel più breve tempo possibile al seguente numero di fax 0436.643113 o via mail all'indirizzo info@cortinaexpress.it.

Cliente: _____

Referente: _____

Giudizio complessivo sul servizio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Puntualità del servizio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Cortesìa e disponibilità del personale viaggiante	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Qualità della guida	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Pulizia del mezzo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Capacità dell'autista di gestire variazioni improvvise	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Organizzazione e staff della struttura commerciale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Organizzazione e sfatt della struttura movimento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Note: _____

Data: _____

Firma: _____

Valutazione: il punteggio è riportato in forma crescente, dove per 1 si intende gravemente insufficiente e 10 ottimo.