



Modulo reclamo.

Gentile cliente,

La preghiamo cortesemente di voler compilare il presente modulo, finalizzato a rilevare il Suo reclamo, e di restituircelo nel più breve tempo possibile al seguente numero di fax 0436.643113 o via mail all'indirizzo info@cortinaexpress.it.

Oggetto del reclamo:

- Personale
- Mezzo
- Servizio
- Altro: _____

Descrizione del reclamo: _____

Dati anagrafici del reclamante:

Nome: _____

Cognome: _____

Indirizzo: _____

Data: _____

Firma: _____

PGQ.09 ALL. VIII REV. 0





Da compilarsi a cura dell'azienda Flybus srl.

Reclamo raccolto da: _____

Note: _____

Data: _____

Firma: _____

La gestione del reclamo è stata attuata	si	no
---	----	----

La gestione del reclamo ha avuto gli effetti previsti	si	no
---	----	----

Data: _____

Firma: _____

PGQ.09 ALL. VIII REV. 0

